



ZASADY KOMUNIKACJI Z RODZICAMI UCZNIÓW

1. Rozmowy indywidualne dotyczące spraw dydaktyczno-wychowawczych uczniów odbywają się **tylko** na terenie szkoły w godzinach wyznaczonych tj. podczas konsultacji indywidualnych nauczycieli z rodzicami - terminy zamieszczone na stronie szkoły <http://sppiatek.com> w sali nr 27, zebrań z rodzicami.
2. Telefon od rodziców nauczyciele (o ile nauczyciel udostępni swój prywatny numer telefonu) odbierają w dni pracy szkoły do godziny 17.00, w weekendy i święta nauczyciele nie mają obowiązku odbierać telefonu od rodziców.
3. W wyjątkowych sytuacjach rodzice mogą się telefonicznie kontaktować z wychowawcą, nauczycielem, specjalistami szkoły za pośrednictwem sekretariatu szkoły lub notatki w dzienniczku uczniowskim.
4. Na terenie świetlicy szkolnej rodzic rozmawia wyłącznie na tematy związane z przyjazdem i odjazdem dziecka do domu.
5. Podczas indywidualnych spotkań obowiązują następujące zasady:
 - a) Rozmowę prowadzimy tylko na siedząco w sali do tego przeznaczonej (sala 27 lub wolna w danym czasie) w godzinach indywidualnych konsultacji.
 - b) Podczas rozmowy rzeczowo przedstawiamy problem lub jeśli to rodzic przychodzi z problemem wówczas aktywnie go słuchamy.
 - c) Nie rozmawiamy o innych nauczycielach bez ich obecności.
 - d) Mówi tylko jedna osoba. Przerywamy kiedy rodzic odchodzi od tematu rozmowy.
 - e) Kiedy rodzic krzyczy zwracamy uwagę komunikatem : „Krzyczy Pan/Pani na mnie wobec czego wrócę do rozmowy, kiedy Pan/Pani będzie na to gotowa/y, uspokoi się”. Kończymy spotkanie i wyznaczamy kolejny termin w przypadku gdy nie jest możliwa rozmowa konstruktywna.
 - f) W przypadku, gdy rodzic nadal wykazuje postawę agresywną i nie chce opuścić sali (krzyczy, używa wulgaryzmów, zastrasza, obraża) nauczyciel ma obowiązek opuścić salę i powiadomić sekretariat szkoły, dyrektora szkoły.
 - g) W sytuacjach skrajnie trudnych gdy rodzic nadal nie stosuje się do wyznaczonych przez szkołę zasad komunikacji dyrektor szkoły ma obowiązek powiadomić policję.
 - h) Z każdego spotkania dotyczącego trudnej sytuacji nauczyciel sporządza notatkę, która zostaje włączona do rejestru pism wpływających do sekretariatu szkoły.Nauczyciel jako funkcjonariusz publiczny, obrażany lub poddawany stalkingowi ma prawo wnieść sprawę do sądu.